

**15** февраля  
2024 года

Технологический кластер «Ломоносов»  
зал «Атом»



Организатор:

**wecon**

[www.trforum.ru](http://www.trforum.ru)

Специализированный форум

# ИННОВАЦИОННЫЕ ПЛАТЁЖНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ТРАНСПОРТА 2024

## ПРОГРАММА

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ФОРУМ, который полностью посвящен развитию платежных решений на городском и пригородном общественном транспорте, внедрению транспортного предпроцессинга и моделей АВТ (Account Based Ticketing), построению транспортных решений по принципу открытых платформ, эволюции операторов автоматизированных систем оплаты проезда (АСОП), переходу к взаимодействию, интеграции и общим стандартам, регулированию отрасли, развитию платежных сервисов и терминального оборудования для совершенствования способов оплаты проезда и пополнения транспортных карт.



**МЕСТО, ГДЕ ВСТРЕЧАЮТСЯ ГОСУДАРСТВО,  
БИЗНЕС И ТЕХНОЛОГИИ**

## Ключевые темы сессии:

- **Риск первой поездки.** Организационные подходы и технологические решения для уменьшения риска первой поездки. Готовность банков к работе с такими рисками, и как это влияет на условия сотрудничества. Перенос риска на банк эмитент (программа НСПК доступна с 24.10.2023).
- **Какие изменения ожидать на рынке услуг ТПП в ближайшее время.**
- **Конкуренция между банками внутри ТПП НСПК.** Какие банковские продукты и услуги становятся важным критерием, помимо процентной ставки за эквайринг?
- **Как должен строиться мультиэквайринг,** и в каких случаях его целесообразно применять в системах по оплате проезда? Разделение денежных потоков при мультиэквайринге (по маршрутам, способом оплаты, принадлежности карт). Работа со стоп-листами при мультиэквайринге.
- **Формирование стоп-листов и налаживание процессов вывода банковских карт из них** (автоматическое погашение и через личные кабинеты). Практика объединения и обмена стоп-листами между различными системами внутри одного города/региона.
- **Борьба с перетокенизацией виртуальных карт.** Каков объем подобного фрода, и как он поменялся за последний год. Какие факторы влияют на его уменьшение/увеличение. Методы борьбы с подобными рисками (помимо PAR стоп-листов).

## Ключевые темы сессии:

- **Формы финансирования поставки или замены терминального оборудования** при ограниченных бюджетах? (совместные решения со стороны банков и производителей оборудования).
- **Сравнение различных подходов по установке терминалов в транспортном средстве (ТС):** отдельно работающие валидаторы или построение централизованной системы с главным компьютером, к которому подключены все терминалы.
- **Гибкость и периодичность обновления ПО и функционала** для терминального оборудования, а также замены валидаторов или их компонентов.
- **Внедрение системы биометрии для оплаты проезда в метро** (помимо уже действующей системы в Москве, оплату проезда в метро с помощью биометрических данных в 2024 году планируют запустить в шести российских городах). Взаимодействие между различными ИТ системами и базами данных.
- **Сертификация терминального оборудования в НСПК (СИТЭС)** – для возможности участия в программе по переносу риска первой поездки на банки.

### Ключевые темы сессии:

- **Реализация оплаты цифровыми рублями на транспорте** (банк ВТБ и Московский метрополитен тестирует оплату проезда цифровым рублем. В будущем такую возможность масштабируют на остальные виды транспорта)
- **Использование QR кода при оплате проезда.** Варианты внедрения динамичного (на терминалах) и статичного (наклейка в транспортном средстве) QR кода на примере реализованных проектов (технологии, контроль, безопасность). Технологии агрегации различных QR кодов в один, и перенаправление на страницу для выбора способов оплаты. Решения по сканированию QR кода с печатью билета.
- **Применение Системы Быстрых Платежей (СБП)** для оплаты проезда на транспорте. Различные варианты реализации (решение от НСПК и собственные разработки). Перспектива стандартизации клиентского пути.
- **Онлайн эмиссия виртуальных транспортных карт/платежных инструментов и загрузка их в мобильные устройства.** Варианты технической реализации и существующие ограничения. Интеграция с картами жителя и социальными картами.
- **Оплата проезда и пополнение транспортных карт, при помощи сторонних мобильных приложений** (как транспортных, так и финансовых), как дополнение существующих способов оплаты. Преимущества использования различных каналов продаж билетов, которые конкурируют между собой.
- **Сокращение клиентского пути** по оплате проезда и пополнению транспортных карт через различные каналы (банк, мобильные приложения, личные кабинеты).
- **Реализации инициативы в рамках Стратегии цифровой трансформации транспортной отрасли - проекта «Зеленый цифровой коридор пассажира»** (все проекты планируется реализовать по принципу одного окна в приложении ГИС «Российский транспорт»).
- **Внедрение технологий для маломобильных пассажиров** (применение технологии Bluetooth для оповещения водителя о нахождении пассажира на остановке и возможность осуществления оплаты за проезд)

## Комплексный подход к организации и построению контрольно-ревизионной службы и системы по контролю за безбилетными пассажирами

### Ключевые темы сессии:

- **Комплексный подход (нормативно-правовой, организационный и технологический) к организации и построению контрольно-ревизионной службы и системы по контролю как за безбилетными пассажирами, так и за кондукторами и водителями.**
- **Выделение отдельной структуры и наделение ее полномочиями для контроля и выписывания штрафов/протоколов.**

Расширению полномочий должностных лиц, осуществляющих контроль за оплатой проезда, и наделение их правом требовать предъявления документов, удостоверяющих личность и уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях.
- **Каковы различия в подходах к организации контроля в случаях, когда за общественный транспорт отвечают региональные или муниципальные власти.**
- **Увеличение штрафа за безбилетный проезд.** От каких факторов зависит оптимальная сумма штрафа для достижения необходимого эффекта? Как преодолеть негатив со стороны населения (опыт различных регионов)?
- **Привлечения Полиции и Росгвардии** (как на какое-то время, так и на постоянной основе) к осуществлению контроля. Эффективность и ограничения такого сотрудничества.
- **Как влияет на динамику перехода на бескондукторную схему оплаты проезда перевод многих регионов на брутто-контракты и постоянная нехватка кондукторов.** Опыт гибридных систем, когда в рамках города есть маршруты с кондукторами и без.
- **Создание для пассажиров удобных условия для оплаты,** для уменьшения количества безбилетников (удобные сервисы по оплате проезда, свободный доступ к терминалам – не переполненное транспортное средство).
- **Развитие технологических решений позволяющих увеличить эффективность борьбы с безбилетниками** (подсчет пассажиропотока совместно с оплатой и геолокацией, анализ больших данных из различных источников, информационные табло в транспортных средствах с инфо о количестве пассажиров и поступивших оплатах)
- **Какие могут быть варианты действий со стороны водителей или кондукторов/контролеров,** когда попадают под правило, запрещающие высаживать за безбилетный проезд детей и подростков до 16 лет, которые едут в общественном транспорте без сопровождения взрослых.