

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от _____ 2020 г. № _____

ПРОЕКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Супервайзер станции метрополитена

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Контроль готовности станции метрополитена к приему и отправлению поездов»	3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Обеспечение бесперебойной работы станции метрополитена»	6
3.3. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью персонала в границах станции метрополитена»	11
3.4. Обобщенная трудовая функция «Организация работы станции метрополитена»	16
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	21

I. Общие сведения

Обслуживание пассажиров метрополитена

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение безопасной и эффективной работы станции метрополитена

Группа занятий:

1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	4323	Служащие по транспортным перевозкам
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.31.24	Перевозка пассажиров метрополитеном
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Контроль готовности станции метрополитена к приему и отправлению поездов	5	Контроль прибытия и отправления поездов метрополитена	А/01.5	5
			Контроль работы устройств станции метрополитена	А/02.5	5
В	Обеспечение бесперебойной работы станции метрополитена	6	Подготовка к ежедневному открытию и закрытию станции метрополитена	В/01.6	6
			Подготовка условий для проведения ночных работ в тоннеле и на станции метрополитена	В/02.6	6
			Обеспечение безопасного пребывания пассажиров на станции метрополитена	В/03.6	6
С	Руководство деятельностью персонала в границах станции метрополитена	7	Организация работы персонала станции метрополитена	С/01.7	7
			Контроль работы персонала смежных подразделений метрополитена	С/02.7	7
			Организация работ по обслуживанию пассажиров метрополитена	С/03.7	7
D	Организация работы станции метрополитена	7	Контроль соблюдения графика движения поездов	D/01.7	7
			Обеспечение стабильной работы станции метрополитена	D/02.7	7
			Обеспечение безопасных условий на станции метрополитена	D/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Контроль готовности станции метрополитена к приему и отправлению поездов		Код	A	Уровень квалификации	5
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Дежурный по приему и отправлению поездов Оператор при дежурном станционном поста централизации					
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование и дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации					
Требования к опыту практической работы	-					
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) ³					
Другие характеристики	-					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКПДТР ⁴	21249	Дежурный по приему и отправлению поездов метрополитена
ОКСО ⁵	2.23.01.15	Оператор поста централизации
	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль прибытия и отправления поездов метрополитена		Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Контроль соблюдения пассажирами правил пользования					

	метрополитеном
	Визуальная проверка состояния поездов
	Подача сигнала остановки машинисту поезда в экстренных случаях
	Контроль высадки пассажиров из вагонов поезда
	Информирование машинистов поездов, поездного диспетчера и персонала станции о случаях нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Подготовка, в том числе в электронном виде, рапорта начальнику станции о случаях нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Проверка отсутствия пассажиров и посторонних предметов в вагонах при отправлении поезда в электродепо, пункт технического обслуживания, на станционный путь
	Выполнение мероприятий, предусмотренных планом обеспечения антитеррористической защищенности станции метрополитена
Необходимые умения	Объяснять пассажирам правила пользования метрополитеном
	Визуально определять неисправность поездов
	Подавать сигналы машинисту поезда
	Осуществлять высадку пассажиров из вагонов поезда
	Использовать все виды связи, необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Грамотно и четко письменно излагать события
	Действовать при обнаружении посторонних людей и предметов в вагоне поезда
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Переводить стрелку вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Нормативно-технические, нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Виды неисправностей поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Сигналы, применяемые на метрополитене, и порядок их подачи
	Порядок действий при высадке пассажиров из вагонов поезда
	Порядок передачи машинистам поездов, поездному диспетчеру и персоналу станции информации о случаях нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Регламент переговоров по поездной радиосвязи, поездной диспетчерской, тоннельной связи
	Порядок оформления служебной документации
	Нормативные документы по антитеррористической защищенности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Перечень видов потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств
	Устройство стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей

	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок технической эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Документы, регламентирующие проход (проезд) в тоннели, на наземные и эстакадные участки, парковые и деповские пути
	Приказы, указания и руководящие документы по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль работы устройств станции метрополитена	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка исправности всех видов связи и устройств переключения световых маршрутных указателей
	Осмотр станции для проверки содержания оборудования и устройств станции в исправном состоянии
	Контроль показателей контрольных приборов станции метрополитена
	Информирование персонала станции и поездного диспетчера о нарушениях нормальной работы приборов и устройств станции метрополитена
	Перевод стрелок вручную по указанию поездного диспетчера
	Ведение отчетной документации, в том числе в электронном виде
Необходимые умения	Определять неисправность устройств связи и устройств переключения световых маршрутных указателей
	Определять неисправность оборудования и устройств станции
	Пользоваться контрольными приборами станции метрополитена
	Использовать все виды связи, необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелку вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
Необходимые знания	Виды неисправностей устройств связи и устройств переключения световых маршрутных указателей
	Перечень оборудования и устройств станции метрополитена
	Нормативно-технические документы, определяющие порядок содержания оборудования и устройств станции метрополитена
	Допустимые отклонения от установленных значений показателей

	контрольных приборов станции метрополитена
	Порядок передачи машинистам поездов, поезвному диспетчеру и персоналу станции информации о случаях нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Регламент переговоров по поездной радиосвязи, поездной диспетчерской, тоннельной связи
	Устройство стрелочных переводов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Порядок оформления отчетной документации, в том числе в электронном виде
	Нормативно-технические, нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Документы, регламентирующие проход (проезд) в тоннели, на наземные и эстакадные участки, парковые и деповские пути
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Приказы, указания и руководящие документы по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение бесперебойной работы станции метрополитена	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Дежурный по станции метрополитена
--	-----------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Среднее профессиональное образование и дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКПДТР	21260	Дежурный по станции метрополитена
ОКСО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка к ежедневному открытию и закрытию станции метрополитена	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка креплений сходных устройств
	Снятие переносного заземления
	Проверка окончания производства всех работ на станции метрополитена и наличия записей об окончании работ
	Подача сигнала времени и предупредительных сигналов в тоннель и на наземный участок
	Проверка работы технических средств станции метрополитена
	Уведомление поездного диспетчера о готовности станции метрополитена к приему поездов и пассажиров
	Контроль прибытия машинистов поездов для приемки составов
	Обеспечение машинистов поездов поездными документами
	Контроль своевременного открытия станции метрополитена
	Оперативное инструктирование персонала станции метрополитена
	Заполнение журналов при приеме/сдачи дежурства, в том числе в электронном виде
	Информирование персонала подразделения безопасности об отсутствии нештатных ситуаций и посторонних лиц на станции метрополитена
Необходимые умения	Проводить проверку креплений сходных устройств в зависимости от типа
	Производить работы по снятию переносного заземления
	Подавать сигналы в тоннель и на наземный участок
	Определять неисправность технических средств станции метрополитена
	Использовать все виды связи, необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Проводить инструктажи
	Вести отчетную документацию, в том числе в электронном виде
Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей	

	Переводить стрелку вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Типы сходных устройств
	Последовательность действий при снятии переносного заземления
	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Сигналы, применяемые на метрополитене, и порядок их подачи
	Виды неисправностей технических средств станции метрополитена
	Перечень технических средств станции метрополитена
	Порядок передачи машинистам поездов, поезвному диспетчеру и персоналу станции информации о случаях нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Регламент переговоров по поездной радиосвязи, поездной диспетчерской, тоннельной связи
	График движения поездов и график сменности машинистов поездов
	Перечень поездных документов для машинистов поездов
	Режим работы станции метрополитена
	Оперативные приказы и указания в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Порядок ведения и хранения станционных журналов
	Нормативно-технические, нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Устройство стрелочных переводов
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок технической эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Приказы, указания и руководящие документы по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
Документы, регламентирующие проход (проезд) в тоннели, на наземные и эстакадные участки, парковые и деповские пути	
Должностные инструкции работников станции метрополитена	
Правила внутреннего трудового распорядка	
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка условий для проведения ночных работ в тоннеле и на станции метрополитена	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Установка переносного заземления в случае необходимости
	Включение аварийного освещения тоннелей
	Установка и съем переносных и стационарных сигналов остановки в торцах платформ по указанию поездного диспетчера
	Встреча хозяйственных поездов и контроль их следования
	Уведомление поездного диспетчера о времени прибытия, отправления или проследования хозяйственных поездов по требованию
	Проверка работы устройств видеонаблюдения
	Ведение журнала проверки работы устройств видеонаблюдения
	Зарядка аккумуляторов радиостанций
Необходимые умения	Производить работы по установке переносного заземления
	Включать аварийное освещение тоннелей
	Эксплуатировать переносные и стационарные сигналы
	Контролировать передвижение хозяйственных поездов на станции метрополитена
	Использовать все виды связи, необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Определять неисправность устройств видеонаблюдения
	Вести отчетную документацию, в том числе в электронном виде
	Заряжать аккумуляторы радиостанций
	Контролировать уровень заряда аккумуляторов радиостанций
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Переводить стрелку вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Последовательность действий при установке переносного заземления
	График включения, отключения и частичного сокращения освещения тоннелей
	Переносные и стационарные сигналы, применяемые на метрополитене и порядок их эксплуатации
	Документы, регламентирующие порядок приема хозяйственных поездов метрополитена
	Порядок передачи машинистам поездов, поездному диспетчеру и персоналу станции информации о случаях нарушения нормальной работы станции метрополитена
	Регламент переговоров по поездной радиосвязи, поездной диспетчерской, тоннельной связи
	Порядок пользования устройствами видеонаблюдения
	Порядок ведения и хранения станционных журналов
	Инструкции по эксплуатации, правила и порядок использования приборов, требующих подзарядки, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические, нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Устройство стрелочных переводов
Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок технической эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей	

	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Приказы, указания и руководящие документы по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Документы, регламентирующие проход (проезд) в тоннели, на наземные и эстакадные участки, парковые и деповские пути
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение безопасного пребывания пассажиров на станции метрополитена	Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осмотр станции на предмет содержания оборудования и устройств станции в исправном состоянии
	Контроль выполнения пассажирами правил пользования метрополитеном
	Контроль безопасности передвижения пассажиров метрополитена на станции
	Контроль безопасности посадки пассажиров метрополитена в вагоны поезда
	Контроль безопасности высадки пассажиров метрополитена из вагонов поезда
	Оказание помощи пассажирам метрополитена при возникновении нестандартных ситуаций
	Вызов сотрудников правоохранительных органов и экстренных служб при возникновении нестандартной ситуации
	Выполнение мероприятий, предусмотренных планом обеспечения антитеррористической защищенности станции
	Оформление акта об обнаружении забытых пассажирами метрополитена вещей
	Сдача забытых пассажирами метрополитена вещей в специально определенные для этого места хранения
Необходимые умения	Определять неисправность оборудования и устройств станции
	Объяснять пассажирам правила пользования метрополитеном
	Действовать при возникновении нестандартных ситуаций в соответствии с установленным порядком
	Составлять приемо-сдаточный акт на забытые пассажирами вещи
	Действовать при обнаружении посторонних предметов на станции метрополитена
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей

	Использовать все виды связи, необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелку вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Виды неисправностей устройств связи и устройств переключения световых маршрутных указателей
	Перечень оборудования и устройств станции метрополитена
	Нормативно-технические документы, определяющие правила содержания оборудования и устройств станции метрополитена
	Нормативно-технические, нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Порядок действий при возникновении чрезвычайных ситуаций в метрополитене
	Нормативно-правовые документы по антитеррористической защищенности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Перечень видов потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств
	Документы, определяющие порядок оформления актов об обнаружении забытых пассажирами вещей и о сдаче их
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Устройство стрелочных переводов
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок технической эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Приказы, указания и руководящие документы по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Документы, регламентирующие проход (проезд) в тоннели, на наземные и эстакадные участки, парковые и деповские пути
Правила внутреннего трудового распорядка	
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью персонала в границах станции метрополитена	Код	С	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник станции метрополитена Заместитель начальника станции метрополитена
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат, специалитет или магистратура и дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР	24973	Начальник станции (на транспорте и в связи)
ОКСО	2.23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	2.23.04.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работы персонала станции метрополитена	Код	С/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль работы персонала станции в течение всей смены
	Составление графиков сменности и отпусков
	Ведение табеля учета рабочего времени
	Контроль соблюдения персоналом станции правил пользования метрополитеном, нормативно-технических и нормативно-правовых документов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Контроль соблюдения персоналом станции установленной формы одежды и знаков различия
	Анализ случаев нарушений правил технической эксплуатации устройств и оборудования станции метрополитена, разработка мероприятий по их предупреждению
	Контроль соблюдения персоналом станции режима рабочего времени
	Контроль наличия и исправности необходимого оборудования, средств пожаротушения, расходных материалов и хозяйственного инвентаря в служебных помещениях
	Организация ведения и хранения отчетной документации, в том числе в

	электронном виде
	Инструктирование персонала станции по охране труда, пожарной безопасности, порядку выполнения трудовых обязанностей
	Контроль наличия и исправности средств индивидуальной защиты
	Контроль прохождения персоналом станции обязательных медицинских осмотров (обследований)
Необходимые умения	Организовывать работу персонала станции в зависимости от поставленных задач
	Составлять графики рабочего времени, смен и отпусков, в том числе в электронном виде
	Составлять табель учета рабочего времени
	Объяснять персоналу станции правила пользования метрополитеном
	Анализировать информацию
	Определять неисправность оборудования, средств пожаротушения, расходных материалов и хозяйственного инвентаря станции метрополитена
	Составлять заявку на ремонт или замену оборудования
	Организовывать хранение документов, в том числе в электронном виде
	Проводить инструктажи
	Определять неисправность средств индивидуальной защиты
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Использовать все виды связи, необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелку вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Должностные инструкции работников станции метрополитена
	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Трудовое законодательство Российской Федерации, нормативно-правовые акты, содержащие нормы трудового права, – в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические, нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования к форменной одежде, знакам различия персонала метрополитена
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок технической эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Перечень и места размещения оборудования, средств пожаротушения, расходных материалов и хозяйственного инвентаря станции метрополитена
	Нормы расхода материалов и хозяйственного инвентаря и сроки поверки оборудования станции метрополитена
	Номенклатура дел станции метрополитена
	Сроки хранения документации
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Типы, количество и места размещения средств индивидуальной защиты

	Перечень вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования)
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Устройство стрелочных переводов
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок технической эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Приказы, указания и руководящие документы по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Документы, регламентирующие проход (проезд) в тоннели, на наземные и эстакадные участки, парковые и деповские пути
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	Клиентоориентированность

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль работы персонала смежных подразделений метрополитена	Код	С/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Взаимодействие с руководством персонала смежных подразделений
	Координация действий персонала смежных подразделений по содержанию станционного комплекса в исправном состоянии
	Контроль санитарного состояния станционного комплекса
Необходимые умения	Взаимодействовать с руководством смежных подразделений
	Координировать работу персонала смежных подразделений в зависимости от поставленных задач
	Выявлять несоответствие состояния станционного комплекса санитарным нормам
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Использовать все виды связи, необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелку вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Специфика работы смежных подразделений в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Нормативно-технические, нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей

	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Устройство стрелочных переводов
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок технической эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Приказы, указания и руководящие документы по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Документы, регламентирующие проход (проезд) в тоннели, на наземные и эстакадные участки, парковые и деповские пути
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	Клиентоориентированность

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по обслуживанию пассажиров метрополитена	Код	С/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль поддержания персоналом станции имиджа организации
	Инструктирование персонала станции по методам повышения качества обслуживания пассажиров
	Контроль актуализации информации о работе метрополитена
	Согласование мест размещения и проверка состояния средств навигации на станции метрополитена и вестибюлях
	Расследование транспортных происшествий на станции метрополитена
	Контроль сдачи забытых пассажирами метрополитена вещей в специально определенные для этого места хранения
Необходимые умения	Проводить инструктажи
	Составлять план размещения средств навигации на станции метрополитена
	Устанавливать причины транспортных происшествий
	Координировать действия по сдаче вещей, забытых пассажирами метрополитена
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Использовать все виды связи, необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелку вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Корпоративный кодекс деловой этики и кодекс корпоративной культуры
	Места размещения средств визуальной информации
	Навигация метрополитена
	Документы, регламентирующие порядок расследования и учета транспортных происшествий на объектах метрополитена, в объеме,

	необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Документы, определяющие порядок оформления актов об обнаружении забытых пассажирами вещей и о сдаче их
	Приказы, указания и руководящие документы по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Документы, регламентирующие проход (проезд) в тоннели, на наземные и эстакадные участки, парковые и деповские пути
	Устройство стрелочных переводов
	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Нормативно-технические, нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок технической эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	Клиентоориентированность

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация работы станции метрополитена	Код	D	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник станции метрополитена Заместитель начальника станции метрополитена
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат, специалитет или магистратура и дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР	24973	Начальник станции (на транспорте и в связи)
ОКСО	2.23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	2.23.04.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль соблюдения графика движения поездов	Код	D/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ графика движения поездов
	Анализ случаев нарушения графика движения поездов
	Разработка мероприятий по предупреждению отклонений от графика движения поездов
	Организация работы при возникновении аварий и нестандартных ситуаций
	Сведение к минимуму перебоев в движении поездов
	Контроль своевременной подачи рапортов и объяснительных записок в случае нарушения графика движения поездов
Необходимые умения	Анализировать информацию
	Классифицировать нарушения безопасности движения поездов
	Действовать при возникновении нестандартных ситуаций в соответствии с установленным порядком
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Использовать все виды связи, необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелку вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	График движения поездов
	Порядок действий при возникновении аварий и нестандартных ситуаций в метрополитене
	Приказы, указания и руководящие документы по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Документы, регламентирующие проход (проезд) в тоннели, на наземные и эстакадные участки, парковые и деповские пути
	Устройство стрелочных переводов

	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Нормативно-технические, нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок технической эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	Клиентоориентированность

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение стабильной работы станции метрополитена	Код	D/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осмотр станции и предвостибюльной территории, организация работ по устранению обнаруженных нарушений
	Контроль содержания оборудования и устройств станции метрополитена в исправном состоянии
	Комиссионный осмотр сооружений и устройств станции метрополитена
	Контроль устранения персоналом смежных служб выявленных недостатков
	Ведение отчетной документации, в том числе в электронном виде
	Контроль открытия и закрытия станции метрополитена в соответствии с графиком
	Организация мероприятий по подготовке станции метрополитена к работе в период весеннего паводка и ливневых дождей
	Организация мероприятий по подготовке станции метрополитена к работе в летних и зимних условиях
	Внесение предложений по улучшению работы станции метрополитена
	Визуальный контроль состояния пути станции метрополитена
	Составление и контроль выполнения графика работы эскалаторов с учетом пассажиропотоков
Необходимые умения	Определять неисправность оборудования и устройств станции метрополитена
	Определять сроки устранения замечаний в зависимости от выявленных нарушений
	Вести отчетную документацию, в том числе в электронном виде
	Определять работы, подлежащие выполнению до наступления периодов ливневых дождей и весеннего паводка
	Определять работы по подготовке станции метрополитена к работе в

	зимних и летних условиях
	Визуально определять неисправность верхнего строения пути станции метрополитена
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Использовать все виды связи, необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелку вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Периодичность и порядок проведения комиссионных осмотров станции метрополитена
	Перечень рассматриваемых вопросов в ходе комиссионных осмотров станции метрополитена
	Порядок оформления замечаний о нарушениях, выявленных в ходе комиссионных осмотров станции метрополитена
	Виды неисправностей оборудования и устройств станции метрополитена
	Перечень оборудования и устройств станции метрополитена
	Нормативно-технические документы, определяющие правила содержания оборудования и устройств станции метрополитена
	Порядок ведения и хранения станционных журналов
	Режим работы станции метрополитена
	Документы, регламентирующие порядок подготовки станции к работе в период весеннего паводка, ливневых дождей, в летних и зимних условиях
	Схема расположения городских дренажных водосточных решеток в вестибюлях станции метрополитена и подуличных переходах
	Верхнее строение пути станции метрополитена
	Виды неисправностей пути станции метрополитена
	Пропускная способность всех сооружений и устройств на пути следования пассажиров метрополитена по всей станции и по пересадкам на другие станции
	Пассажиропотоки по каждому вестибюлю и пересадке
	Приказы, указания и руководящие документы по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Документы, регламентирующие проход (проезд) в тоннели, на наземные и эстакадные участки, парковые и деповские пути
	Устройство стрелочных переводов
	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Нормативно-технические, нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок технической эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка

Другие характеристики	Клиентоориентированность
-----------------------	--------------------------

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение безопасных условий на станции метрополитена	Код	D/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль реализации мер по предупреждению несчастных случаев на станции метрополитена
	Контроль выполнения противопожарных мероприятий на станции метрополитена
	Контроль наличия и исправности средств пожаротушения
	Контроль выполнения мероприятий по противодействию терроризму на метрополитене
	Обеспечение безопасности пассажиров метрополитена при аварийной остановке поезда и эвакуации
Необходимые умения	Пользоваться средствами пожаротушения
	Определять неисправность средств пожаротушения
	Действовать при возникновении нештатных ситуаций в соответствии с установленным порядком
	Применять нормы деловой этики при выполнении трудовых обязанностей
	Использовать все виды связи, необходимые для выполнения трудовых обязанностей
	Переводить стрелку вручную
	Пользоваться компьютерной техникой с установленными программами, необходимыми для выполнения трудовых обязанностей
Необходимые знания	Порядок действий при чрезвычайных ситуациях в метрополитене
	Планы эвакуации
	Количество и места размещения средств пожаротушения
	Нормативно-правовые документы по антитеррористической защищенности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Перечень видов потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств
	Порядок действий при возникновении аварий и нештатных ситуаций в метрополитене
	Приказы, указания и руководящие документы по безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Документы, регламентирующие проход (проезд) в тоннели, на наземные и эстакадные участки, парковые и деповские пути
	Устройство стрелочных переводов

	Технологический процесс работы станции метрополитена
	Техническо-распорядительный акт станции метрополитена
	Нормативно-технические, нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок пользования метрополитеном, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Нормативно-технические документы, регламентирующие порядок технической эксплуатации метрополитена, в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Требования охраны труда, пожарной безопасности, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Правила внутреннего трудового распорядка
Другие характеристики	Клиентоориентированность

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Международная Ассоциация «Метро», город Москва	
Председатель совета	Козловский Виктор Николаевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	АО «Мосметрострой», город Москва
2	АО «МЕТРОВАГОНМАШ», город Мытищи, Московская область
3	ГУП «Московский метрополитен», город Москва
4	ГУП «Петербургский метрополитен», город Санкт-Петербург
5	Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы, город Москва
6	ДОРПРОФЖЕЛ Московского метрополитена, город Москва
7	ЕМУП «Метрополитен», город Екатеринбург
8	МП «Нижегородское метро», город Нижний Новгород
9	МУП городского округа Самара «Самарский метрополитен имени А. А. Росовского», город Самара
10	МУП «Метроэлектротранс», город Казань, Республика Татарстан
11	МУП «Новосибирский метрополитен», город Новосибирск
12	СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена», город Санкт-Петербург
13	ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта» (МИИТ), город Москва

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848), приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. № 62н/49н (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный № 50237), приказом Минздрава России от 13 декабря 2019 г. № 1032н (зарегистрирован Минюстом

России 24 декабря 2019 г., регистрационный № 56976), приказом Минтруда России № 187н, Минздрава России № 268н от 03 апреля 2020 г. (зарегистрирован Минюстом России 12 мая 2020 г., регистрационный № 58320), приказом Минздрава России от 18 мая 2020 г. № 455н (зарегистрирован Минюстом России 22 мая 2020 г., регистрационный № 58430).

⁴ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁵ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.